

KLACHTENPROCEDURE

Ontevreden over de behandeling? Deel dit met ons, zodat we samen kunnen kijken waar een oplossing ligt.

Wij doen er alles aan om je een zo goed mogelijke zorg te bieden. Een behandeling wordt voor iedereen persoonlijk afgestemd en is daarom bij iedereen ook anders. Daarnaast willen wij de ervaring voor je of je kind zo vriendelijk en fijn mogelijk maken.

Het kan voorkomen dat het anders loopt dan verwacht of dat je niet helemaal tevreden bent. Het is belangrijk om dit eerst te bespreken met ons, op deze manier kunnen we een passende oplossing vinden en eventuele misverstanden bespreken. Feedback of een klacht zien wij als een leermoment!

Als dat geen oplossing biedt, kun je een klacht indienen. Wij zijn aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. [Klik Hier](#) voor meer informatie.

<https://secure.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.aspx>