

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldig vanaf 1 januari 2025

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Eetlust en de cliënt of andere natuurlijke rechtspersonen die diensten afnemen.

## 2. Dieetadvisering en vergoeding

Binnen de basisverzekering heeft de cliënt recht op 3 uur dieetadvisering. Bepaalde zorgverzekeraars bieden extra vergoedingen aan vanuit de aanvullende verzekering. Raadpleeg hiervoor de polisvoorwaarden of zorgverzekeraar om te controleren of er een aanvullende verzekering is opgenomen.

De zorg binnen de basisverzekering komt ten laste van het eigen risico vanaf 18 jaar en ouder. Onder de 18 jaar is er sprake van geen eigen risico.

Er is geen verwijzing nodig voor dieetadvisering bij Diëtistenpraktijk Eetlust.

## 3. Dieetadvisering binnen de ketenzorg (DBC)

Dieetadvisering voor chronische cliënten zoals diabetes, COPD en CVRM is opgenomen in regionale samenwerkingsafspraken. De huisarts en praktijkondersteuner kunnen hiervoor een geldige verwijzing maken.

Zorg die binnen de ketenzorg valt gaat niet ten laste van het eigen risico.

## 4. Tijd en tarieven

Indien de cliënt niet (meer) in aanmerking komt voor een vergoeding dan geldt een tarief van 20 euro per kwartier.

De diëtisten van Diëtistenpraktijk Eetlust declareren de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten. Deze tijd bestaat uit directe tijd en indirecte tijd. De tijd die de cliënt in gesprek met de diëtist heeft doorgebracht (direct) en de tijd die de diëtist besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig was (indirecte tijd).

Voor huisbezoeken wordt een toeslag berekend.

## **5. Betalingen en declaraties**

Diëtistenpraktijk Eetlust zal in de eerste instantie de dieetbehandeling rechtstreeks declareren naar de zorgverzekeraar. Indien dit niet of gedeeltelijk mogelijk is ontvangt de cliënt een factuur.

Als de begeleiding buiten de vergoeding valt, dan houdt Diëtistenpraktijk Eetlust de tarieven aan zoals beschreven in artikel 4.

## **6. Verhinderig**

Bij Diëtistenpraktijk Eetlust vragen wij minimaal 48 uur van tevoren de afspraak te annuleren indien de cliënt is verhinderd. Indien de cliënt de afspraak niet tijdig heeft afgezegd brengt Diëtistenpraktijk Eetlust 50% van het tarief voor eigen rekening van de cliënt.

## **7. Rapportage**

De diëtisten van Diëtistenpraktijk Eetlust versturen een rapportage van uw behandeling aan de verwijzer. Indien de cliënt hier bezwaar tegen heeft kan dit tijdens het eerste consult worden aangegeven.

## **8. Privacyverklaring**

Op de website van Diëtistenpraktijk Eetlust staat de privacyverklaring.

## **9. Klanttevredenheidsonderzoek**

Zorgverzekeraars verplichten het houden van klanttevredenheidsonderzoek. Diëtistenpraktijk Eetlust zal de cliënt tijdens het eerste consult vragen hieraan deel te nemen. Indien de cliënt bezwaar heeft kan dat worden aangegeven.

## **10. Klachten**

Diëtistenpraktijk Eetlust probeert de klacht eerst te bespreken met de cliënt met het streven samen tot een oplossing te komen. De cliënt kan hiervoor contact opnemen met Diëtistenpraktijk Eetlust. Indien dit geen oplossing biedt dan kan de klacht worden ingediend bij Klachtenloket Paramedici.